

**UCHWAŁA NR XXXIV/270/2021
RADY GMINY JEŻEWO**

z dnia 27 maja 2021 r.

**w sprawie przekazania projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Jeżewo, celem zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), uchwała się co następuje:

§ 1. Przekazać do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jeżewo.

§ 2. Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jeżewo stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Jeżewo.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Sławomir Stefan

Załącznik do uchwały Nr XXXIV/270/2021

Rady Gminy Jeżewo

z dnia 27 maja 2021 r.

-Projekt-
REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY JEŻEWO

Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jeżewo, a w szczególności prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Ustawa – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj.: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.);
- 2) Rozporządzenie Ministra Zdrowia – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).
- 3) Użyte w niniejszym regulaminie określenia należy rozumieć zgodnie z definicjami wskazanymi w Ustawie.

Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać wodę odbiorcy usług w jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w tym zakresie,
- 2) przedsiębiorstwo jest zobowiązane dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny z zastrzeżeniem przypadków określonych w rozdziale 8,
- 3) ilość dostarczanej wody będzie wynikała z możliwości technicznych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz istniejącej infrastruktury technicznej,

2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) odprowadzać ścieki wprowadzone przez odbiorców usług, zapewniając zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do ich odbioru i oczyszczenia,
- 2) zapewnić odbiorcom usług ciągły odbiór ścieków o jakości, ilości i składzie zgodnym z umową, warunkami technicznymi oraz aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

Rozdział 3.
WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera umowę o której mowa w art. 6 Ustawy, na wniosek odbiorcy usług.

§ 5. 1. W celu prawidłowego sporządzenia umowy wnioskodawca winien podać we wniosku następujące dane:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę w przypadku przedsiębiorcy),
- 2) adres zamieszkania (lub siedziby w przypadku przedsiębiorcy) i adres nieruchomości której

- dotyczy umowa lub nr działki w przypadku braku adresu,
- 3) PESEL (lub NIP i REGON w przypadku przedsiębiorcy),
 - 4) ilość i cele pobranej wody dobowo,
 - 5) informacja o posiadaniu lub braku własnego ujęcia wody,
 - 6) ilość odprowadzanych ścieków,
 - 7) jakość odprowadzanych ścieków
 - a) komunalne
 - b) przemysłowe z podaniem ich parametrów,
 - 8) określenie tytułu prawnego do nieruchomości.

2. Przedsiębiorstwo może zawrzeć umowę z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z nieruchomości.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera umowę z wnioskodawcą w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może odmówić zawarcia umowy w przypadku:

- a) gdy jest już zawarta umowa na wskazaną we wniosku nieruchomość,
- b) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami i nie ma pozytywnego odbioru przyłączy.

§ 6. 1. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub przesłania takiego oświadczenia na adres przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. W przypadku śmierci Odbiorcy i braku prawnego następcy następuje rozwiązanie umowy.

§ 7. Rozwiązanie umowy na wniosek Odbiorcy jest skuteczne z chwilą umożliwienia odczytu wodomierza, urządzenia pomiarowego.

Rozdział 4. **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE** **W TARYFACH**

§ 8. 1. Ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków jest ustalana przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami wyłącznie na podstawie wskazań wodomierzy, urządzeń pomiarowych, przeciętnych norm zużycia wody w przypadku braku wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz postanowieniami umowy.

2. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami w oparciu o taryfy i stawki opłat.

§ 9. Długość okresu obrachunkowego, przedsiębiorstwo i Odbiorca ustalają w umowie, przy czym nie może być to okres krótszy niż jeden miesiąc i dłuższy niż 12 miesięcy.

§ 10. 1. Wejście w życie nowych taryf i opłat nie wymaga zmiany umów z Odbiorcami.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Wód Polskich, Gminy Jezewo nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

§ 11. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku jednostek Gminy Jezewo obciążenie za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne będzie się odbywało zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

§ 12. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze zgodnie z umową.

§ 13. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawi odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 14. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy nie można ustalić ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie ubiegłego roku.

§ 15. W przypadku braku możliwości odczytu stanu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w terminie przypadającym zgodnie z umową Odbiorcy usług zostaną obciążeni średnią ilością pobranej wody lub odprowadzonych ścieków wynikającą z dwóch wcześniejszych odczytów.

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może uwzględniać w rozliczeniach wodomierze zainstalowane przez Odbiorcę usług za wodomierzem głównym mierzące wodę nie wprowadzaną do kanalizacji sanitarnej pod warunkiem uzgodnienia montażu wodomierza z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, w szczególności typu wodomierza i jego lokalizacji i po jego pozytywnym odbiorze przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rozdział 5. WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 17. 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na pisemny wniosek osoby planującej przyłączyć nieruchomość do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej.

2. Wniosek oprócz danych wskazanych w art. 19a ustawy może zawierać również:

- 1) numer telefonu kontaktowego osoby składającej wniosek,
- 2) propozycję lokalizacji wodomierza:
 - a) wewnątrz budynku,
 - b) w studziencie wodomierzowej,
- 3) informację czy wnioskodawca będzie wykorzystywał własne ujęcie wody czy nie,
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków,
- 5) w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających.

§ 18. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wzywa celem uzupełnienia wniosku w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania jeśli złożony wniosek nie zawiera danych wskazanych w ustawie.

Rozdział 6. WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 19. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni);
- 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług lub ich nie pogorszenia dla wcześniej podłączonych odbiorców;

4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 20. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłączy planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 19a ust. 6 ustawy, przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu sporządzony plan, celem sprawdzenia, czy uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci.

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłączy nie zostało wykonane zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

2. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/odbioru, złożonego co najmniej z wyprzedzeniem 3 dni roboczych przed przystąpieniem do planowanych prac.

3. Odbioru przyłączy dokonuje się przed zasypaniem przyłączy. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację powykonawczą zgodnie z odrębnymi przepisami.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbiorów w dniach i godzinach jego pracy.

6. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego i zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje montaż wodomierza głównego, przyrządów pomiarowych.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 22. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 23. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

§ 24. Przedsiębiorstwo może wstrzymać lub ograniczyć świadczenie usług, w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu,
- 2) niezawinionego przez przedsiębiorstwo zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

- 6) uszkodzenia instalacji posiadanych przez Odbiorcę,
- 7) brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciw-zalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy,
- 8) klęsk żywiołowych.

§ 25. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty na co najmniej 3 dni przed ich terminem.

§ 26. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorców o jego lokalizacji.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 27. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Informacje wskazane w ust. 1 udzielane są w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo -kanalizacyjnego, za pomocą środków przekazu elektronicznego lub zwyczajowo przyjęty w formie kurend lub ogłoszeń.

§ 28. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w swojej siedzibie udostępnia Odbiorcom następujące dokumenty i informacje:

- 1) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 2) Aktualne taryfy,
- 3) Wynik bieżących analiz i jakości wody.

§ 29. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności wymagających zgłoszenia, nie później niż 14 dni od jej ujawnienia.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego lub doręczenia przez pocztę.

4. W przypadku gdy reklamacja dotyczy wadliwie działającego wodomierza lub urządzenia pomiarowego przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne przekazuje reklamowany wodomierz lub urządzenie pomiarowe jednostce zajmującej się sprawdzeniem prawidłowości pomiaru wodomierzy celem sprawdzenia prawidłowości pomiaru wodomierza lub urządzenia pomiarowego. W przypadku stwierdzenia prawidłowości prowadzonych pomiarów lub mieszczących się w granicy normy błędów, Odbiorca który zgłosił reklamację jest zobowiązany do pokrycia kosztów przeprowadzonych pomiarów wraz z kosztami dostarczenia i odebrania wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

§ 30. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:

- 1) działania siły wyższej w tym zwłaszcza sił przyrody,
- 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności w tym samego Odbiorcy,
- 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.
- 4) o planowanych przerwach w dostawie wody zawiadomiło Odbiorców na 3 dni przed planowanym wyłączeniem.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 31. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów przeciwpożarowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zlokalizowanych w miejscach uzgodnionych przez jednostkę straży pożarnej z tym przedsiębiorstwem na podstawie odrębnych przepisów.

§ 32. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 33. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej i miejscu poboru najpóźniej dzień po zdarzeniu.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 34. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Uzasadnienie

Celem niniejszego projektu regulaminu jest ustalenie zasad dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla odbiorców usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczonych na terenie Gminy Jeżewo. Niniejszy projekt regulaminu ma na celu aktualizację dotychczasowego regulaminu do aktualnie obowiązującego prawa, równocześnie wprowadzając w jasny i przejrzysty sposób prawa i obowiązki w zakresie zbiorowego dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Jeżewo.

Przewodniczący Rady Gminy

Sławomir Stefan